

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN
VAN DE BESLOTEN VENNOOTSCHAP BESTEX B.V.,

gevestigd en kantoorhoudende te Geffen,
Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Oost-Brabant

ARTIKEL 1 TOEPASSELIJKHEID

- 1.1 De besloten vennootschap Bestex B.V. alsmede de aan haar gelieerde vennootschappen en ondernemingen die verwijzen naar de onderhavige voorwaarden of zich hiervan bedienen, zijn gebruiker van deze voorwaarden en zullen hierna worden aangeduid met: “wij” / “ons”.
- 1.2 Onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op en vormen een onverbreekelijk onderdeel van alle door ons gedane aanbiedingen, alle door ons afgesloten overeenkomsten tot levering van zaken en overige rechtsbetrekkingen, ook indien deze niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven.
- 1.3 Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien dit uitdrukkelijk schriftelijk wordt overeengekomen.
- 1.4 Tussen ons en onze afnemer staat vast dat indien eenmaal onder de toepasselijkheid van onderstaande voorwaarden wordt gecontracteerd, deze ook op latere transacties onverkort van toepassing zijn. Algemene voorwaarden, onder welke benaming ook, van de afnemer zijn niet van toepassing en worden door ons uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze schriftelijk door ons worden aanvaard.

ARTIKEL 2 AANBIEDINGEN EN TOTSTANDKOMING

- 2.1 Alle aanbiedingen en prijsopgaven, ongeacht of deze mondeling, telefonisch, schriftelijk, bij speciale offerte of anderszins zijn gedaan, zijn gebaseerd op eventueel bij de aanvraag verstrekte gegevens en zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten, in welk geval de aanbieding na deze termijn vervallen is. In alle gevallen worden aanbiedingen gestand gedaan zolang de voorraad strekt.
- 2.2 Een overeenkomst komt tot stand indien een aanbieding van ons door de afnemer wordt aanvaard, tenzij wij binnen 8 dagen na ontvangst van de schriftelijke aanvaarding van de afnemer te kennen geven geen overeenkomst te willen sluiten, in welk geval onze aanbieding rechtmatig geacht zal worden te zijn herroepen.
- 2.3 Op basis van een bestelling van de afnemer komt een overeenkomst slechts tot stand indien en nadat deze door ons schriftelijk is bevestigd middels een orderbevestiging. De bevestiging wordt geacht juist te zijn, tenzij binnen 5 dagen na de verzending schriftelijk bezwaren daartegen zijn ontvangen.
- 2.4 Indien een aanvaarding door de afnemer afwijkt van onze aanbieding, dan geldt dit als een nieuw aanbod en als een verwerping van het oorspronkelijke, ook indien slechts sprake is van een afwijking op ondergeschikte punten en is op een zodanige aanvaarding het hiervoor sub 2.3 bepaalde van toepassing.
- 2.5 Personeelsleden en vertegenwoordigers die geen uitdrukkelijke schriftelijke volmacht hebben, zijn niet bevoegd een overeenkomst namens ons tot stand te brengen. De

- afnemer zal zich er telkenmale van vergewissen of de betrokken persoon bevoegd is overeenkomsten namens ons aan te gaan.
- 2.6 Afbeeldingen, teksten en beschrijvingen van zaken in door ons verzonden bescheiden zijn niet bindend ten aanzien van de samenstelling en uitvoering van de te leveren zaken.
 - 2.7 Elke overeenkomst wordt door ons gesloten onder de opschortende voorwaarde, dat de kredietwaardigheid van de afnemer genoegzaam is gebleken en / of gewaarborgd; indien wij dit wensen dient de afnemer te allen tijde zekerheid te stellen.

ARTIKEL 3 PRIJZEN

- 3.1 Tenzij anders overeengekomen, gelden alle opgegeven prijzen voor franco afleveradres afnemer in Nederland en zijn exclusief B.T.W. en exclusief emballage. Wij behouden ons het recht voor aan de afnemer transportkosten in rekening te brengen indien het orderbedrag een door ons vast te stellen bedrag onderschrijdt. Leveranties onder € 500,00 (exclusief B.T.W.) worden onder rembours verzonden, tenzij anders overeengekomen.)
- 3.2 Prijsopgaven worden steeds gedaan op basis van de op dat tijdstip geldende prijzen. Wanneer zich na het sluiten van de overeenkomst prijsverhogingen mochten voordoen, bijvoorbeeld ten gevolge van verhoging van fabrieksprijzen en / of andere kostprijsbepalende factoren zoals arbeidslonen en premies, wijzigingen in valutakoersen van de geldsoort van het land van waar wij de zaken betrekken ten opzichte van de euro, et cetera, hebben wij het recht deze verhogingen aan de afnemer in rekening te brengen na verloop van drie maanden na het sluiten van de overeenkomst. Indien wij de overeengekomen prijs voordien verhogen, heeft de afnemer het recht de overeenkomst te ontbinden middels een schriftelijke ontbindingsmededeling binnen veertien dagen nadat wij kenbaar hebben gemaakt de overeengekomen prijs te verhogen.
- 3.3 Prijsverhogingen, voortvloeiende uit op mondeling of schriftelijk verzoek van de afnemer verrichte aanvullingen en / of wijzigingen van de order en / of de specificaties van de te leveren zaken zijn integraal voor rekening van de afnemer.

ARTIKEL 4 LEVERING EN RISICO

- 4.1 Tenzij anders overeengekomen worden alle leveringen geacht franco plaats te vinden. Het verkochte goed is vanaf het rijdstip van het sluiten van de overeenkomst voor rekening en risico van de afnemer. Het risico tijdens transport vanaf Geffen of elders is geheel voor rekening van de afnemer. Onze verplichting strekt niet verder dan tot aflevering van de zaken voor de ingang van het gebouw of het terrein van de afnemer, mits dit met normaal materieel goed bereikbaar is.
- 4.2 Levertijden worden slechts bij benadering opgegeven en gelden nimmer als fatale termijn. Overschrijding van de levertijd kan nimmer aanspraak geven op annulering of schadevergoeding van de zijde van de afnemer.
- 4.3 De leveringstijden gaan in op de laatste van de volgende tijdstippen:
 - a. de dag van het sluiten van de overeenkomst;
 - b. de dag van ontvangst van de eventueel overeengekomen vooruitbetaling en / of (aanvullende) zekerheidstelling.
- 4.4 Indien aflevering niet op het overeengekomen tijdstip c.q. binnen de overeengekomen termijn kan plaatsvinden, zijn wij gerechtigd tot deelleveringen en tot een naleveringstermijn van drie maanden. Deze termijn gaat in op de dag van ontvangst

van de schriftelijke ingebrekestelling van de afnemer, doch niet eerder dan daags na afloop van de overeengekomen leveringsdatum.

- 4.5 Wanneer door ons verkochte zaken, na aan de afnemer te zijn aangeboden, door deze niet worden geaccepteerd, staan zij gedurende dertig dagen tot zijn beschikking. Zaken worden gedurende deze periode opgeslagen voor zijn rekening en risico. Na voornoemde periode hebben wij het recht – te onzer keuze - hetzij nakoming van de overeenkomst te vorderen, hetzij deze zonder rechterlijke tussenkomst te binden, onverminderd ons recht op schadevergoeding.

ARTIKEL 5 BETALING EN ZEKERHEIDSSTELLING

- 5.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, moet betaling geschieden bij de aflevering van de zaken, resp. na het verrichten van de diensten, of op een door ons aan te wijzen bank- of girorekening binnen de gestelde termijn na factuurdatum, zonder dat enig beroep op verrekening of korting kan worden toegestaan. Alle betalingen moeten geschieden in Euro.
- 5.2 Wanneer onze vordering niet binnen de gestelde termijn wordt betaald zijn wij gerechtigd de vordering te verhogen met een rente van 1,5% per maand, dan wel de wettelijke rente indien deze hoger is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend, ingaande de factuurvervaldatum of de overeengekomen betalingsdatum. Wanneer de afnemer na schriftelijke sommatie in gebreke blijft met betalen, zijn wij bovendien gerechtigd het verschuldigde bedrag te verhogen met incasso- en administratiekosten. De buitengerechtelijke incassokosten inclusief administratiekosten worden ten deze gesteld op 15% van het bedrag der vordering met een minimum van € 500,00. Wij zijn niet verplicht tot bewijs dat deze kosten door ons zijn gemaakt.
- 5.3 Wij zijn gerechtigd een gedeelte van de prijs en / of anderszins door ons op grond van de overeenkomst gefactureerde bedragen bij vooruitbetaling te verlangen, dan wel, naar onze keuze, een bankgarantie of anderszins een (aanvullende) zekerheidsstelling te verlangen. Tijdens de uitvoering van een overeenkomst zijn wij gerechtigd de nakoming van onze verplichtingen op te schorten, totdat de afnemer op verzoek en ten genoegen van ons zekerheid heeft gesteld voor de nakoming van al zijn verplichtingen uit de overeenkomst. Deze bepaling geldt evenzeer indien krediet is bedongen. Weigering van de afnemer de verlangende zekerheid te stellen geeft ons het recht de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden en het reeds geleverde terug te nemen, onverminderd ons recht op vergoeding op kosten, interest en schade.
- 5.4 Door de afnemer gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde kosten en rente en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs indien de afnemer vermeldt dat betaling betrekking heeft op (een) latere factu(u)r(en).

ARTIKEL 6 EIGENDOMSVOORBEHOUD, PANDRECHT EN RETENTIERECHT

- 6.1 Zolang wij van de afnemer enig bedrag uit hoofde van de krachtens de gesloten overeenkomst(en) door ons geleverde zaken te vorderen hebben en / of zolang de afnemer eventuele verplichtingen jegens ons wegens niet nakoming van de overeenkomst(en), waaronder begrepen vorderingen terzake van boete, rente en kosten, niet heeft voldaan, behouden wij de eigendom van de door ons geleverde zaken voor.

- 6.2 Indien de afnemer nalaat enig uit hoofde van voornoemd artikel 6.1 aan ons verschuldigd bedrag terstond te betalen en / of indien de afnemer anderszins enige verplichtingen uit hoofde van voornoemd artikel 6.1 jegens ons niet nakomt, dan wel indien er gegronde vrees bestaat dat de afnemer voornoemde verplichtingen niet na zal komen, zijn wij zonder ingebrekestelling gerechtigd de geleverde zaken terstond tot ons te nemen, waar deze zich ook mochten bevinden. De kosten van terugname zullen ten laste van de afnemer worden gebracht.
- 6.3 De afnemer is, zolang bovenstaande vorderingen niet zijn voldaan, niet gerechtigd de betreffende zaken te vervreemden dan wel op de betreffende zaken een pandrecht of bezitloos pandrecht te vestigen.
- 6.4 De afnemer verplicht zich op ons eerste verzoek de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te merken als ons eigendom en deugdelijk te verzekeren en verzekerd te houden.
- 6.5 Wij verschaffen aan de afnemer op het moment dat de afnemer aan al zijn betalingsverplichtingen jegens ons zoals vermeld in artikel 6.1 heeft voldaan, de eigendom van de geleverde zaken onder voorbehoud van pandrecht van ons, ten behoeve van andere aanspraken die wij op de afnemer hebben. De afnemer zal op eerste verzoek ons zijn medewerking verlenen aan handelingen die in dat kader vereist zijn.
- 6.6 Wij kunnen het recht van retentie uitoefenen op alle zaken waarop de uitvoering van de overeenkomst betrekking heeft en welke wij in het kader van de overeenkomst feitelijk van de afnemer onder ons hebben, indien de afnemer verplichtingen, samenhangend met de uitvoering van de overeenkomst of andere overeenkomsten geheel of gedeeltelijk niet nakomt. Dit geldt ook ten aanzien van kosten die wij hebben moeten maken terzake van de zorg die wij ten aanzien van de zaak in acht dienen te nemen.

ARTIKEL 7 AANSPRAKELIJKHEID

- 7.1 Onze aansprakelijkheid is beperkt tot de nakoming van de in deze voorwaarden omschreven garantieverplichtingen, behoudens indien schade het gevolg is van opzet of grove schuld van onze leidinggevende functionarissen of indien wij aansprakelijk zouden zijn op grond van de dwingendrechtelijke regeling omtrent productaansprakelijkheid. Iedere verdergaande aansprakelijkheid is uitgesloten.
- 7.2 Wij zijn in ieder geval (ook indien ons geen beroep op lid1 van dit artikel zou toekomen) slechts aansprakelijk voor directe schade geleden door de wederpartij, welke schade het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van onze grove schuld, met dien verstande dat voor vergoeding wegens toerekenbaar tekortschieten dan wel onrechtmatig handelen door ons alleen in aanmerking komt die schade waartegen wij verzekerd zijn, dan wel redelijkerwijze, gezien de in de branche geldende gebruiken, verzekerd hadden behoren te zijn.
- 7.3 Wij zijn in ieder geval (ook indien ons geen beroep op lid 1 van dit artikel zou toekomen)niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen bedrijfs- en / of stagnatieschade, door welke oorzaak dan ook ontstaan.
- 7.4 Ingeval niet tegenstaande de in artikel 7.1 tot en met 7.3 vervatte aansprakelijkheidsuitsluitingen enige aansprakelijkheid voor directe en / of indirecte schade op ons mocht rusten, dan zal deze in ieder geval beperkt zijn tot maximaal het netto factuurbedrag van die door ons geleverde zaken ten aanzien waarvan wij schadeplichtig zijn.

- 7.5 Wij zijn niet aansprakelijk voor schade als gevolg van de afwezigheid van eigenschappen van de door ons geleverde zaken, indien wij die eigenschappen niet zelf uitdrukkelijk hebben toegezegd. Geringe afwijkingen met de gebruikelijke tolerantie geven de afnemer geen recht op schadevergoeding.
- 7.6 Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van fouten, nalatigheid of opzet van personen in onze dienst of die wij bij de uitvoering van de overeenkomst betrekken alsmede aanvaarden wij geen aansprakelijkheid voor schade, veroorzaakt door bij de uitvoering van de overeenkomst door ons gebruikte hulpzaken.
- 7.7 De afnemer vrijwaart ons voor alle aanspraken van derden, waaronder begrepen het personeel van de afnemer, tot vergoeding door ons van alle schade in welke vorm dan ook door derden geleden, welke schade direct of indirect verband houdt met de door ons geleverde zaken en met de door onze werknemers in verband hiermede verrichte werkzaamheden.
- 7.8 Wij zullen nimmer aansprakelijk zijn voor het niet naleven door de afnemer en / of eindgebruikers van gebruiksinstructies en / of veiligheidsvoorschriften dan wel andere specifieke voorschriften welke gelden ten aanzien van de door ons te leveren zaken.
- 7.9 Adviezen en gegevens met betrekking tot de te leveren zaken, alsmede aanwijzingen tot het gebruik daarvan, worden door ons naar beste weten verstrekt. Wij zijn echter nimmer gehouden tot vergoeding van direct of indirect door de afnemer of diens personeel geleden schade, ontstaan door de door ons verstrekte adviezen en/ of gegevens en/ of gebruiksaanwijzingen.
- 7.10 Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor tekortschieten in de nakoming van een overeenkomst en / of onrechtmatig handelen, in geval dat zijn oorzaak vindt in buitengewone of in redelijkheid door ons niet voorziene omstandigheden.
- 7.11 Iedere vorderingsrecht van de afnemer en / of derden jegens ons vervalt één jaar na aflevering van de geleverde zaken aan de afnemer.

ARTIKEL 8 OVERMAGHT

- 8.1 Indien voor of tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat (verdere) uitvoering der overeenkomst voor ons ten gevolge van overmacht niet mogelijk is, hebben wij het recht, zonder alsdan tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, de uitvoering der overeenkomst voor ten hoogste zes maanden op te schorten, dan wel geheel of gedeeltelijk te ontbinden en betaling te vorderen terzake van de wel geleverde zaken en/ of terzake van de wel door ons uitgevoerde werkzaamheden. Gedurende de opschortingstermijn zijn wij bevoegd en aan het einde daarvan zijn wij verplicht te kiezen voor uitvoering dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.
- 8.2 Als overmacht zal gelden elke omstandigheid buiten toedoen van ons waardoor de normale uitvoering der overeenkomst wordt verhinderd. Als dergelijke overmacht opleverende omstandigheden gelden in ieder geval het om welke reden dan ook het in gebreke blijven met aflevering door onze eigen leveranciers, stakingen, uitsluitingen, machinebreuk, verstoring van energie voorzieningen, maatregelen van overheidswege alsmede de gevolgen hiervan, verlies of beschadigingen bij transport etc.

ARTIKEL 9 GARANTIE EN RECLAME

- 9.1 Wij garanderen, met inachtneming van hetgeen in dit artikel is bepaald, de goede kwaliteit van de door ons geleverde zaken alsmede dat de door ons geleverde zaken voldoen aan de overeengekomen specificaties. Onze aansprakelijkheid onder de garantie beperkt zich tot gehele of gedeeltelijke gratis vervanging of herstel van de geleverde zaken of - te onzer keuze - teruggave van de koopprijs.
- 9.2 De afnemer dient bij ontvangst van de zaken te controleren of de zaken overeenkomstig de overeenkomst en onze paklijst zijn geleverd. Afwijkingen dienen onmiddellijk aan ons te worden gemeld.
- 9.3 Eventuele reclames, zowel met betrekking tot levering van zaken als met betrekking tot factuurbedragen dienen op de vrachtbrief te worden vermeld alsmede binnen 8 dagen na ontvangst van de zaken resp. het verrichten van de reparaties, resp. na ontvangst van de facturen schriftelijk bij ons te zijn ingediend, onder nauwkeurige opgave van -indien van toepassing- het serienummer van de geleverde zaken alsmede van de feiten waarop de reclame betrekking heeft.
- 9.4 Ieder recht van reclame vervalt indien de hier genoemde termijn niet in acht genomen wordt en indien ons niet de gelegenheid wordt gegeven klachten zonodig ter plaatse op hun gegrondheid te onderzoeken. Bij niet inachtneming van de in lid 5 genoemde termijn wordt de afnemer dan ook geacht de leverantie onvoorwaardelijk te hebben aanvaard.
- 9.5 Niet zichtbare gebreken dient de afnemer binnen acht dagen na ontdekking daarvan, doch uiterlijk binnen één jaar na de levering schriftelijk in te dienen.
- 9.6 Terugname en / of ruiling van zaken geschiedt uitsluitend na onze voorafgaande schriftelijke instemming.
- 9.7 Gebreken ontstaan door onoordeelkundige behandeling of onoordeelkundig of onjuist gebruik, of die welke zich voordoen na - indien van toepassing -wijziging door derden van (gedeelten van) door ons geleverde zaken blijven buiten de garantie.
- 9.8 Geringe, in de branche gebruikelijke of technisch niet te vermijden afwijkingen en verschillen in de kwaliteit, kleur, maat of afwerking alsmede afwijkingen in teksten en afbeeldingen leveren geen grond tot reclame op.
- 9.9 De garantie geldt slechts indien de afnemer aan al zijn verplichtingen, welke dan ook, heeft voldaan. Het beweerdelijk niet nakomen door ons van onze garantieverplichtingen ontslaat de afnemer niet van zijn verplichtingen die voor hem voortvloeien uit enige met ons gesloten overeenkomst.
- 9.10 Reclames, waaronder begrepen reclames t.a.v. onze garantieverplichtingen, geven de afnemer nimmer het recht nakoming van zijn verplichtingen op te schorten.

ARTIKEL 10 ANNULERING, ONTBINDING

- 10.1 Annulering door de afnemer van een gesloten overeenkomst kan alleen plaatsvinden met onze voorafgaande schriftelijke instemming. Indien wij akkoord gaan met de annulering, is de afnemer aan ons een schadevergoeding verschuldigd van tenminste 25% van hetgeen de afnemer bij uitvoering van de overeenkomst aan ons zou moeten hebben voldoen, onverminderd ons recht om volledige vergoeding van kosten en schade te vorderen.

- 10.2 Indien de afnemer niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting alsmede in het geval van faillissement, surseance van betaling, stillegging of liquidatie van het bedrijf van de afnemer wordt de afnemer geacht van rechtswege in gebreke te zijn en hebben wij te onzer keuze het recht zonder enige ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst, ofwel de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, ofwel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat wij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden zijn, onverminderd ons recht tot het vorderen van de afnemer van volledige vergoeding van de ten gevolge van de opschorting of ontbinding der overeenkomst door ons geleden en nog te lijden schade, kosten en interest. In de genoemde gevallen is elke vordering welke wij op de afnemer hebben dadelijk en ineens opeisbaar.

ARTIKEL 11 TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE

- 11.1 Op de met ons gesloten overeenkomsten is met inachtneming van deze voorwaarden uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 De toepasselijkheid van de Eenvormige Wet betreffende internationale koop van roerende en lichamelijke zaken is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 11.3 Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van met ons gesloten overeenkomsten, dan wel van nadere overeenkomsten welke daarvan het gevolg zijn, dan wel die ontstaan naar aanleiding van door ons gedane aanbiedingen, zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch, tenzij wij een andere rechter mochten adieren.